

2025 年枣庄市市民诉求办理服务中心
机关单位预算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职责
- 二、机构设置情况

第二部分 2025 年单位预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、基本支出预算情况表
- 十一、项目支出预算情况表
- 十二、政府采购预算情况表

第三部分 2025 年单位预算情况和重要事项说明

第四部分 名词解释

第一部分

单位概况

一、主要职责

(一)承担市民群众和市场主体通过"枣解决·枣满意"平台、市级12345政务服务便民热线、政风行风热线栏目等途径反映诉求的接收、转办、回复、回访、督办等工作。

(二)承担人民网领导留言板、中国政府网、省级12345政务服务便民热线、省企业诉求"接诉即办"、"互联网+督查"、问政山东闪电新闻等上级渠道转办诉求的接收、转办、回复、回访、督办等工作。

(三)承担民生诉求相关数据的统计、分析、应用等,为党委、政府决策提供参。

(四)协助部门(单位)提取、梳理、分析相关领域的民生诉求信息。

(五)承担全市各级、各部门(单位)民生诉求办理业务的指导、协调、监测评价和诉求承办人员的业务培训工作。

(六)承担平台的建设、运行和维护工作,对平台工作人员进行日常管理和业务培训。

(七)完成市委、市政府交办的其他任务。

二、机构设置情况

本单位为枣庄市市民诉求办理服务中心二级预算单位,无下属单位。单位设立下列内设机构,分别为:

1. 综合科
2. 人事科
3. 受理科
4. 研判科
5. 审核科

6. 回访科
7. 督办事务科
8. 监测评价科
9. 数据分析科
10. 技术保障科

第二部分

2025 年单位预算表

收支总体情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、财政拨款收入	1,803.39	一、一般公共服务支出	1,707.36
一般公共预算拨款收入	1,803.39	二、外交支出	
政府性基金预算拨款收入		三、公共安全支出	
国有资本经营预算拨款收入		四、教育支出	3.74
二、财政专户管理资金收入		五、科学技术支出	
三、事业收入(不含教育收费)		六、文化旅游体育与传媒支出	
四、事业单位经营收入		七、社会保障和就业支出	49.61
五、其他收入		八、卫生健康支出	15.09
		九、节能环保支出	
		十、城乡社区支出	
		十一、农林水支出	
		十二、交通运输支出	
		十三、资源勘探工业信息等支出	
		十四、商业服务业等支出	
		十五、金融支出	
		十六、自然资源海洋气象等支出	
		十七、住房保障支出	27.59
		十八、粮油物资储备支出	
		十九、国有资本经营预算支出	
		二十、灾害防治及应急管理支出	
		二十一、其他支出	
本年收入合计	1,803.39	本年支出合计	1,803.39
上级补助收入			
附属单位上缴收入		对附属单位的补助支出	
使用非财政拨款结余		上缴上级支出	
上年结转		结转下年	
收入总计	1,803.39	支出总计	1,803.39

收入总体情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	财政拨款收入				财政专户 管理资金 收入	事业收入 (不含教 育收费)	事业单 位经营 收入	其他 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	使用非 财政拨 款结余	上年 结转
类	款	项			小计	一般公共 预算收入	政府性基 金预算收 入	国有资 本经营 预算收 入								
合 计				1,803.39	1,803.39	1,803.39										
201			一般公共服务支出	1,707.36	1,707.36	1,707.36										
	03		政府办公厅(室)及相关机构事务	281.76	281.76	281.76										
		50	事业运行	281.76	281.76	281.76										
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	1,425.60	1,425.60	1,425.60										
		05	专项业务	1,200.00	1,200.00	1,200.00										
		99	其他党委办公厅(室)及相关机构 事务支出	225.60	225.60	225.60										
205			教育支出	3.74	3.74	3.74										
	08		进修及培训	3.74	3.74	3.74										
		03	培训支出	3.74	3.74	3.74										
208			社会保障和就业支出	49.61	49.61	49.61										
	05		行政事业单位养老支出	49.61	49.61	49.61										
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支 出	33.07	33.07	33.07										
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	16.54	16.54	16.54										
210			卫生健康支出	15.09	15.09	15.09										
	11		行政事业单位医疗	15.09	15.09	15.09										
		02	事业单位医疗	15.09	15.09	15.09										
221			住房保障支出	27.59	27.59	27.59										
	02		住房改革支出	27.59	27.59	27.59										
		01	住房公积金	27.59	27.59	27.59										

支出总体情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出	结转下年
类	款	项					
合 计				1,803.39	377.79	1,425.60	
201			一般公共服务支出	1,707.36	281.76	1,425.60	
	03		政府办公厅(室)及相关机构事务	281.76	281.76		
		50	事业运行	281.76	281.76		
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	1,425.60		1,425.60	
		05	专项业务	1,200.00		1,200.00	
		99	其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出	225.60		225.60	
205			教育支出	3.74	3.74		
	08		进修及培训	3.74	3.74		
		03	培训支出	3.74	3.74		
208			社会保障和就业支出	49.61	49.61		
	05		行政事业单位养老支出	49.61	49.61		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	33.07	33.07		
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	16.54	16.54		
210			卫生健康支出	15.09	15.09		
	11		行政事业单位医疗	15.09	15.09		
		02	事业单位医疗	15.09	15.09		
221			住房保障支出	27.59	27.59		
	02		住房改革支出	27.59	27.59		
		01	住房公积金	27.59	27.59		

财政拨款收支总体情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

收 入		支 出				
项目	预算数	项 目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算拨款收入	1,803.39	一、一般公共服务支出	1,707.36	1,707.36		
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算拨款收入		三、公共安全支出				
		四、教育支出	3.74	3.74		
		五、科学技术支出				
		六、文化旅游体育与传媒支出				
		七、社会保障和就业支出	49.61	49.61		
		八、卫生健康支出	15.09	15.09		
		九、节能环保支出				
		十、城乡社区支出				
		十一、农林水支出				
		十二、交通运输支出				
		十三、资源勘探工业信息等支出				
		十四、商业服务业等支出				
		十五、金融支出				
		十六、自然资源海洋气象等支出				
		十七、住房保障支出	27.59	27.59		

收 入		支 出				
项目	预算数	项 目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		十八、粮油物资储备支出				
		十九、国有资本经营预算支出				
		二十、灾害防治及应急管理支出				
		二十一、其他支出				
本 年 收 入 合 计	1,803.39	本 年 支 出 合 计	1,803.39	1,803.39		
上年结转		结转下年				
收 入 总 计	1,803.39	支 出 总 计	1,803.39	1,803.39		

一般公共预算支出情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计				1,803.39	377.79	354.14	23.65	1,425.60
201			一般公共服务支出	1,707.36	281.76	261.85	19.91	1,425.60
	03		政府办公厅(室)及相关机构事务	281.76	281.76	261.85	19.91	
		50	事业运行	281.76	281.76	261.85	19.91	
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	1,425.60				1,425.60
		05	专项业务	1,200.00				1,200.00
		99	其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出	225.60				225.60
205			教育支出	3.74	3.74		3.74	
	08		进修及培训	3.74	3.74		3.74	
		03	培训支出	3.74	3.74		3.74	
208			社会保障和就业支出	49.61	49.61	49.61		
	05		行政事业单位养老支出	49.61	49.61	49.61		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	33.07	33.07	33.07		
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	16.54	16.54	16.54		
210			卫生健康支出	15.09	15.09	15.09		
	11		行政事业单位医疗	15.09	15.09	15.09		
		02	事业单位医疗	15.09	15.09	15.09		
221			住房保障支出	27.59	27.59	27.59		
	02		住房改革支出	27.59	27.59	27.59		
		01	住房公积金	27.59	27.59	27.59		

一般公共预算基本支出情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码		部门预算支出 经济分类科目名称	科目编码		政府预算支出 经济分类科目名称	基本支出预算		
类	款		类	款		小计	人员支出	日常公用支出
合 计						377.79	354.14	23.65
301		工资福利支出	505		对事业单位经常性补助	354.14	354.14	
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	94.63	94.63	
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	36.65	36.65	
301	03	奖金	505	01	工资福利支出	38.74	38.74	
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	76.08	76.08	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	33.07	33.07	
301	09	职业年金缴费	505	01	工资福利支出	16.54	16.54	
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	15.09	15.09	
301	11	公务员医疗补助缴费	505	01	工资福利支出	8.27	8.27	
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	2.07	2.07	
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	27.59	27.59	
301	99	其他工资福利支出	505	01	工资福利支出	5.41	5.41	
302		商品和服务支出	505		对事业单位经常性补助	23.65		23.65
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出	3.74		3.74
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出	0.38		0.38
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	4.98		4.98
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出	0.24		0.24
302	39	其他交通费用	505	02	商品和服务支出	4.71		4.71
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	9.60		9.60

一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

2024 年预算数						2025 年预算数					
合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费				小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38

政府性基金预算支出情况表

部门（单位）：枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计								

注：2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

国有资本经营预算支出情况表

部门（单位）：枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计								

注：2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

基本支出预算情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码		部门预算支出 经济分类科目	科目编码		政府预算支出 经济分类科目	合计	财政拨款				财政专户 管理资金	单位资金	使用非财政 拨款结余	上年结转
							小计	一般公共 预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算				
类	款		类	款										
合计						377.79	377.79	377.79						
301		工资福利支出	505		对事业单位经常性补助	354.14	354.14	354.14						
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	94.63	94.63	94.63						
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	36.65	36.65	36.65						
301	03	奖金	505	01	工资福利支出	38.74	38.74	38.74						
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	76.08	76.08	76.08						
301	08	机关事业单位基本养老 保险缴费	505	01	工资福利支出	33.07	33.07	33.07						
301	09	职业年金缴费	505	01	工资福利支出	16.54	16.54	16.54						
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	15.09	15.09	15.09						
301	11	公务员医疗补助缴费	505	01	工资福利支出	8.27	8.27	8.27						
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	2.07	2.07	2.07						
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	27.59	27.59	27.59						
301	99	其他工资福利支出	505	01	工资福利支出	5.41	5.41	5.41						
302		商品和服务支出	505		对事业单位经常性补助	23.65	23.65	23.65						
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出	3.74	3.74	3.74						
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出	0.38	0.38	0.38						
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	4.98	4.98	4.98						
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出	0.24	0.24	0.24						
302	39	其他交通费用	505	02	商品和服务支出	4.71	4.71	4.71						
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	9.60	9.60	9.60						

项目支出预算情况表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

项目名称	项目类型	合计	财政拨款			财政专户 管理资金	单位资金	使用非财政拨 款结余	上年结转
			小计	一般公共预算	政府性 基金预算				
合 计		1,425.60	1,425.60	1,425.60					
单位运行经费	其他运转类	200.00	200.00	200.00					
12345 市长热线运行保障经费	其他运转类	1,200.00	1,200.00	1,200.00					
视频系统建设及维修费用	其他运转类	20.00	20.00	20.00					
挂职人员补助	特定目标类	5.60	5.60	5.60					

政府采购预算表

部门(单位): 枣庄市市民诉求办理服务中心机关

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	财政拨款			财政专户管理资金	单位资金	使用非财政拨款结余	上年结转
类	款	项			小计	一般公共预算	政府性基金预算				
合计				1,061.99	1,061.99	1,061.99					
201			一般公共服务支出	1,061.99	1,061.99	1,061.99					
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	1,061.99	1,061.99	1,061.99					
		05	专项业务	1,040.00	1,040.00	1,040.00					
		99	其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出	21.99	21.99	21.99					

第三部分

2025 年单位预算情况和 重要事项说明

一、预算收支增减变化情况说明

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）收入预算：2025 年收入预算 1,803.39 万元，其中：一般公共预算收入 1,803.39 万元。

（二）支出预算：2025 年支出预算 1,803.39 万元，其中：基本支出 377.79 万元，项目支出 1,425.60 万元。

（三）增减变化情况：2025 年收支预算 1,803.39 万元，较上年预算增加 1,803.39 万元，其中：

1. 收入预算增加 1,803.39 万元，其中：一般公共预算收入增加 1,803.39 万元，政府性基金预算收入与上年持平，国有资本经营预算收入与上年持平，财政专户管理资金收入与上年持平，事业收入与上年持平，事业单位经营收入与上年持平，上级补助收入与上年持平，附属单位上缴收入与上年持平，其他收入与上年持平，使用非财政拨款结余与上年持平，上年结转与上年持平。

2. 支出预算增加 1,803.39 万元，其中：基本支出增加 377.79 万元，项目支出增加 1,425.60 万元，结转下年与上年持平。

3. 收支预算增加的主要原因，本单位于 2024 年 8 月成立，系 2025 年新增预算部门，上年无预算。

二、“三公”经费支出情况

2025 年通过一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费预算共 0.38 万元，全部为新增支出，主要原因是本单位为 2025 年新增市级预算单位，上年无“三公”经费预算。其中：

1. 因公出国（境）费 0.00 万元，与上年基本持平。

2. 公务用车购置及运行费 0.00 万元，包括公务用车购置费 0.00 万元，与上年基本持平；公务用车运行维护费 0.00 万元，与上年基本持平。

3. 公务接待费 0.38 万元，全部为新增支出，主要原因是本单位为 2025 年新增市级预算单位，上年无“公务接待”经费预算。

三、机关运行经费情况

机关运行经费是指用于维持行政及参照公务员法管理单位机关运行的经费，枣庄市市民诉求办理服务中心机关为事业单位，无机关运行经费。2025 年事业运行经费财政拨款预算为 23.65 万元。较 2024 年预算增加 23.65 万元（去年预算数为 0.00 万元，无法计算增减比率）。主要原因是：本单位于 2024 年 8 月成立，系 2025 年新增预算部门，上年无“机关运行”经费预算。

四、政府采购情况

2025 年政府采购预算 1,061.99 万元，其中：政府采购货物预算 7.99 万元，政府采购工程预算 0.00 万元，政府采购服务预算 1,054.00 万元。

五、国有资产占有使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆。

单位价值 100 万元以上的设备 0 台（件、套）。

2025 年预算未安排购置单位价值 100 万元以上大型设

备。

六、绩效目标情况说明

（一）预算绩效管理情况

枣庄市市民诉求办理服务中心机关 2025 年项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算项目支出 4 个，预算资金 1,425.60 万元，其中财政拨款 1,425.60 万元。拟对 12345 市长热线运行保障经费等 1 个项目开展部门重点绩效评价，涉及预算资金 1,200.00 万元，其中财政拨款 1,200.00 万元。

(二) 单位预算项目绩效目标表

项目支出绩效目标表

(2025年度)

项目名称		单位运行经费		
主管部门	枣庄市市民诉求办理服务中心	单位名称	枣庄市市民诉求办理服务中心	
项目资金 (万元)	年度预算资金总额:	200		
	其中: 财政拨款	200		
	其他资金			
绩效目标	通过开展中心水电费、办公费、差旅费等单位运行经费支出工作, 实现中心日常工作正常运转的影响。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	单位运行经费	≤200万元
		生态环境成本指标		
		社会成本指标		
	产出指标	数量指标	保障中心体检人员的数量	≥7人
		质量指标	办公耗材质量	优
		时效指标	及时报销差旅费用	及时
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	保障中心工作顺利开展	是
		生态效益指标		
		可持续发展影响指标	提高诉求办理质量	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%

项目支出绩效目标表

(2025年度)

项目名称		12345 市长热线运行保障经费			
主管部门		枣庄市市民诉求办理服务中心	单位名称	枣庄市市民诉求办理服务中心	
项目资金 (万元)		年度预算资金总额:	1200		
		其中:财政拨款	1200		
		其他资金			
绩效目标		通过开展市长服务热线人员工资;语音专线、短信费;税费+管理费;话务系统坐席运维、软件及硬件维保、热线场所内网络及设备维保等工作,实现市长服务热线工作正常运转的影响。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	12345市长热线运行保障经费	≤1200万元	
		生态环境成本指标			
		社会成本指标			
	产出指标	数量指标	工作人员数量		≥100人
		质量指标	市长热线服务质量		≥95%
		时效指标	按月及时发放人员工资		及时
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提高工作人员收入		提高
		生态效益指标			
		可持续发展影响指标	提高诉求办理质效		提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥95%

项目支出绩效目标表

(2025年度)

项目名称		视频系统建设及维修费用		
主管部门	枣庄市市民诉求办理服务中心	单位名称	枣庄市市民诉求办理服务中心	
项目资金 (万元)	年度预算资金总额:	20		
	其中:财政拨款	20		
	其他资金			
绩效目标	通过开展办公场所维护改造、雪亮工程系统建设及大厅维修维护等工作,实现工作效率提高的影响。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	办公场所维护改造总成本	≤20万元
		生态环境成本指标		
		社会成本指标		
	产出指标	数量指标	视频系统建设及维修次数	≥8次
		质量指标	办公设备正常运转率	≥95%
		时效指标	及时拨付维护费用	及时
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	提高市民满意度	是
		生态效益指标		
		可持续发展影响指标	诉求办理高质高效	是
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%

项目支出绩效目标表

(2025年度)

项目名称		挂职人员补助		
主管部门	枣庄市市民诉求办理服务中心	单位名称	枣庄市市民诉求办理服务中心	
项目资金 (万元)	年度预算资金总额:	5.6		
	其中:财政拨款	5.6		
	其他资金			
绩效目标	通过发放挂职人员的补助工作,维护职工合法权益,实现提高职工工作热情的影响。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	挂职人员补助	≤5.6万元
		生态环境成本指标		
		社会成本指标		
	产出指标	数量指标	在职人员数量	≥5人
		质量指标	挂职人员补助发放率	≥100%
		时效指标	按月及时发放挂职人员补助	及时
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	提高工作人员收入	提高
		生态效益指标		
		可持续发展影响指标	提高工作人员积极性	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指由市级财政拨款形成的部门收入，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入和国有资本经营预算拨款收入。

二、财政专户管理资金：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含纳入财政专户管理的教育收费。

四、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：指除“财政拨款收入”“财政专户管理资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”等以外的收入。主要包括利息存款收入、事业单位固定资产出租收入等。

六、上级补助收入：指单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

七、附属单位上缴收入：指本部门所属纳入部门预算编报范围的单位按有关规定上缴的收入。

八、使用非财政拨款结余：指本单位在预计用当年的“财政拨款收入”“财政专户管理资金收入”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“其

他收入”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累结余弥补本年度收支缺口的资金。

九、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

十、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和日常公用支出。

十一、项目支出：指在基本支出之外为完成特定任务和事业发展目标所发生的支出。

十二、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十三、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、对下级单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十五、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

十六、“三公”经费：指市级部门单位安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际差旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购

置税)及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类接待(含外宾接待)支出。

十七、机关运行经费:指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。